

FIȘA DISCIPLINEI

(licență)

1. Date despre program

Instituția de învățământ superior	Universitatea „Ștefan cel Mare” din Suceava
Facultatea	Drept și Științe Administrative
Departamentul	Drept și Științe Administrative
Domeniul de studii	Științe Administrative
Ciclul de studii	Licență / învățământ cu frecvență
Programul de studii/calificarea	Politie locala

2. Date despre disciplină

Denumirea disciplinei	Comunicare instituțională în poliție				
Titularul activităților de curs	Lector univ. dr. CĂTĂU VEREȘ Daniela				
Titularul activităților aplicative	Lector univ. dr. CĂTĂU VEREȘ Daniela				
Anul de studiu	I	Semestrul	2	Tipul de evaluare	E
Regimul disciplinei	Categoriza formativă a disciplinei DF - fundamentală, DD - în domeniu, DS - de specialitate, DC – complementară				DS
	Categoriza de opționalitate a disciplinei: DI - impusă, DO - opțională, DF - facultativă				DI

3. Timpul total estimat (ore alocate activităților didactice)

I a) Număr de ore pe săptămână	3	Curs	2	Seminar	1	Laborator	-	Proiect	-
I b) Totalul de ore pe semestru din planul de învățământ	34	Curs	22	Seminar	12	Laborator	-	Proiect	-

II Distribuția fondului de timp pe semestru:	39 ore
II a) Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe	19
II b) Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren	10
II c) Pregătire seminarii/laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri	10
II d) Tutoriat	
III Examinări	2
IV Alte activități (precizați):	-

Total ore studiu individual II (a+b+c+d)	39
Total ore pe semestru (Ib+II+III+IV)	75
Numărul de credite	3

4. Precondiții (acolo unde este cazul)

Curriculum	• -
Competențe	• -

5. Condiții (acolo unde este cazul)

5. Concluzii (acestea fiind cazuri)		
Desfășurare a cursului		• Laptop, ecran de proiecție, videoproiector
Desfășurare aplicații	Seminar	• Laptop, ecran de proiecție, videoproiector
	Laborator	• -
	Proiect	• -

6. Competențe specifice acumulate

Competențe profesionale	• CP1 Utilizarea conceptelor și principiilor fundamentale de organizare și funcționare a structurilor administrative pentru inserția profesională în instituții publice și/sau private;
-------------------------	---

	<ul style="list-style-type: none"> • CP3 Comunicarea orală și scrisă în limba programului de studii și într-o limbă de circulație internațională, a unor mesaje structurate referitoare la o problemă dată din specialitate. • CP5 Realizarea cooperării profesionale la nivelul unităților, cu alte instituții și în relația cu societatea în vederea soluționării problemelor instituționale specifice.
Competențe transversale	<ul style="list-style-type: none"> • CT1. Îndeplinirea la termen, în mod riguros, eficient și responsabil, a sarcinilor profesionale, cu respectarea principiilor etice și a deontologiei profesionale; • CT3 Autoevaluarea nevoii de formare profesională și identificarea resurselor și modalităților de formare și de dezvoltare personală și profesională în scopul inserției și adaptării la cerințele pieței muncii

7. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor specifice acumulate)

Obiectivul general al disciplinei	<ul style="list-style-type: none"> • Transmiterea de informații pentru cunoașterea și aprofundarea noțiunilor fundamentale ale disciplinei Comunicare în administrația publică
-----------------------------------	---

8. Conținuturi

Curs	Nr. ore	Metode de predare	Observații
I. Introducere : Administratia publica si comunicarea publica	2	Predare interactivă, analiză de text și de discurs interactivă Prelegerea, comunicarea orală și scrisă, studiul de caz	
II. Procesul de comunicare : definitii, teorii ale comunicarii si modele	2	Predare interactivă, analiză de text și de discurs interactivă Prelegerea, comunicarea orală și scrisă, studiul de caz	
III. Comunicarea interpersonală	2	Predare interactivă, analiză de text și de discurs interactivă Prelegerea, comunicarea orală și scrisă, studiul de caz	
IV. Administratia publica si infrastructura pentru comunicare	4	Predare interactivă, analiză de text și de discurs interactivă Prelegerea, comunicarea orală și scrisă, studiul de caz	
V. Administratia publica – organizatie comunicanta	4	Predare interactivă, analiză de text și de discurs interactivă Prelegerea, comunicarea orală și scrisă, studiul de caz	
VI. Bariere in comunicarea organizationala si strategii de organizare a comunicarii	4	Predare interactivă, analiză de text și de discurs interactivă	

		Prelegerea, comunicarea orală și scrisă, studiul de caz	
VII. Comunicarea si transparenta in administratia publica	4	Predare interactivă, analiză de text și de discurs interactivă Prelegerea, comunicarea orală și scrisă, studiul de caz	

Bibliografie

Baban, A. (2010). *Metodologia cercetării calitative*. Suport de curs în cadrul Programului de Studii Postdoctorale în Etica Politicilor de Sănătate. Iași, România: Universitatea de Medicină și Farmacie „Grigore T. Popa” din Iași.

Dospinescu Nicoleta – „Relații Publice. Comunicare media. Managementul reputației”, Editura Tehnopress, Iași, 2014

Popescu Luminita Gabriela, *Comunicarea in administratia publica*, Ed. Economica, 2007 (cota Biblioteca USV II 49821)

Blythe Jim – „100 Idei geniale de relații publice”, Editura Adevarul, București, 2012

Coman Cristina – „Comunicarea de criză. Tehnici și strategii”, Editura Polirom, Iasi, 2009

Coman Cristina – „Relațiile publice. Principii și strategii”, Editura Polirom, Iași, 2006

Sandu, A. (2012c). *Metode de cercetare în știința comunicării*. Iași, România: Lumen.

Sandu, A. (2015b). *Relații publice și comunicare*. Suport de curs ID. Suceava, România: Universitatea “Ștefan cel Mare” din Suceava, disponibil la https://www.academia.edu/36350911/Relatii_publice_si_comunicare._Suport_de_curs

Bibliografie minimală

Popescu Luminita Gabriela, *Comunicarea in administratia publica*, Ed. Economica, 2007 (cota Biblioteca USV II 49821)

Sandu, A. (2009). *Dimensiuni etice ale comunicării în postmodernitate*. Iași, România: Lumen.

Sandu, A. (2012a). *Filosofia socială construcționistă. Direcții epistemice, etice și pragmatice*. Cluj-Napoca, România: Presa Universitară Clujeană.

Sandu, A. (2012c). *Metode de cercetare în știința comunicării*. Iași, România: Lumen.

Sandu, A. (2015b). *Relații publice și comunicare*. Suport de curs ID. Suceava, România: Universitatea “Ștefan cel Mare” din Suceava, disponibil la https://www.academia.edu/36350911/Relatii_publice_si_comunicare._Suport_de_curs

Aplicații (Seminar / laborator / proiect)	Nr. ore	Metode de predare	Observații
Obiectivele cursului de comunicare Organizare, impartire teme Exercitiu : Testarea si antrenarea abilitatilor de sinteza si comunicarea orala a continutului unui document	1 ore	Instruire	
Argumentatia in comunicare Prejudecatile/stereotipurile/discriminarea in relatiile interumane Exercitii: Antrenamentul abilitatilor de relationare	1 ore	Analiză de text și de discurs interactivă în cadrul seminarului. Prelegerea, comunicarea orală și scrisă, studiul de caz	
Dezbaterea publica si argumentatia logica (triada aristotelica; structura discursului; strategii de captare a atentiei)	1 ore	Analiză de text și de discurs interactivă în cadrul seminarului.	

		Prelegerea, comunicarea orală și scrisă, studiul de caz	
Comunicarea publică în administrație. Activități și instrumente de relații publice Exemple, Dezbateri, exerciții Compararea a două pagini web a două entități administrative (una din România și alta din străinătate)	1 ore	Analiză de text și de discurs interactivă în cadrul seminarului. Prelegerea, comunicarea orală și scrisă, studiul de caz	
Comunicarea cu publicul extern : comunicate de presă, invitația, conferința de presă etc.	1 ore	Analiză de text și de discurs interactivă în cadrul seminarului. Prelegerea, comunicarea orală și scrisă, studiul de caz	
Organizarea unui eveniment specific	1 ore	Analiză de text și de discurs interactivă în cadrul seminarului. Prelegerea, comunicarea orală și scrisă, studiul de caz	
Comunicarea în situație de criză instituțională internă	1 ore	Analiză de text și de discurs interactivă în cadrul seminarului. Prelegerea, comunicarea orală și scrisă, studiul de caz	
Alte tipuri de criză și gestionarea lor : criza de imagine, zvonurile etc.	1 ore	Analiză de text și de discurs interactivă în cadrul seminarului. Prelegerea, comunicarea orală și scrisă, studiul de caz	
Lobby vs. Trafic de influență Exemple, dezbateri, exerciții	1 ore	Analiză de text și de discurs interactivă în cadrul seminarului. Prelegerea, comunicarea orală și scrisă, studiul de caz	

		caz	
Cercetarea în AP Realizarea unui chestionar pentru testarea calitatii serviciilor publice etc.	1 ore	Analiză de text și de discurs interactivă în cadrul seminarului. Prelegerea, comunicarea orală și scrisă, studiul de caz	
Metode moderne de comunicare în AP : de la conflict la cooperare	1 ore	Analiză de text și de discurs interactivă în cadrul seminarului. Prelegerea, comunicarea orală și scrisă, studiul de caz	
Comunicatorul instituțional: atribuții	1 ore	Analiză de text și de discurs interactivă în cadrul seminarului. Prelegerea, comunicarea orală și scrisă, studiul de caz	
Bibliografie			
<p>Baban, A. (2010). <i>Metodologia cercetării calitative</i>. Suport de curs în cadrul Programului de Studii Postdoctorale în Etica Politicilor de Sănătate. Iași, România: Universitatea de Medicină și Farmacie „Grigore T. Popa” din Iași.</p> <p>Cornelius, H., & Faire, S. (1996). <i>Știința rezolvării conflictelor</i>. București, România: Revista Știința și Tehnica.</p> <p>Sandu, A. (2009). <i>Dimensiuni etice ale comunicării în postmodernitate</i>. Iași, România: Lumen.</p> <p>Sandu, A. (2012a). <i>Filosofia socială construcționistă. Direcții epistemice, etice și pragmatice</i>. Cluj-Napoca, România: Presa Universitară Clujeană.</p> <p>Sandu, A. (2012c). <i>Metode de cercetare în știința comunicării</i>. Iași, România: Lumen.</p> <p>Sandu, A. (2015b). <i>Relații publice și comunicare</i>. Suport de curs ID. Suceava, România: Universitatea “Ștefan cel Mare” din Suceava. Disponibil la https://www.academia.edu/36350911/Relatii_publice_si_comunicare_Suport_de_curs</p>			
Bibliografie minimală			
<p>Coman Cristina – „Relațiile publice. Principii și strategii”, Editura Polirom, Iași, 2006</p> <p>Dospinescu Nicoleta – <i>Relații Publice. Comunicare media. Managementul reputației</i>, Editura Tehnopress, Iași, 2014</p> <p>Sandu, A. (2012c). <i>Metode de cercetare în știința comunicării</i>. Iași, România: Lumen</p>			

9. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatori reprezentativi din domeniul aferent programului

- Conținuturile disciplinei au fost elaborate ca urmare a consultării programelor de studii similare din țară și străinătate, a așteptărilor și cerințelor venite din partea asociațiilor profesionale și ale angajatorilor din domeniul aferent programului.

10. Evaluare

Tip activitate	Criterii de evaluare	Metode de evaluare	Pondere din nota finală
Curs	-Aprofundarea, cunoașterea/ recunoașterea, explicarea terminologiei specifice disciplinei, prezentate la curs; -Capacitatea de analiză și sinteză a studenților; -Interpretarea critică a unor teorii/modele din sfera de studiu a disciplinei; -Analizarea sistemelor/cazuisticii din domeniu; -Formularea unor opinii/concluzii proprii pertinente în legătură cu diferite problematice specifice disciplinei	Evaluare orală pe baza de interviu a unui portofoliu/tema de cercetare	50%
Seminar	- Fixarea noțiunilor prezentate la curs; - Capacitatea de a utiliza corect termenii și teoriile specifice disciplinei; -Capacitatea de a opera cu informațiile transmise; - Elaborarea unui referat/studiu de caz pe baza notelor de curs, activității de la seminar și a bibliografiei recomandate, în conformitate cu cerințele formulate.	Realizarea unui referat/portofoliu cu activități specifice cerute de cadrul didactic titular Activitatea pe parcurs poate fi echivalată prin întocmirea unui referat care să abordeze o tematică stabilită de cadrul didactic titular de seminar (cnf. art. 5.2.3. din R12)	50%
Laborator	-	-	-
Proiect	-	-	-
Standard minim de performanță			
Standarde minime pentru: Nota 5: Cunoașterea și înțelegerea conținutului cursurilor la nivelul ideilor esențiale; Nota 10: -recunoașterea conceptelor fundamentale și a ipotezelor teoretice studiate; se va evalua capacitatea de a evita confuziile teoretice și de a repera ideea fundamentală a textelor studiate (cunoașterea elementelor simple); - urmărirea și descifrarea unei structuri argumentative prezente în corpusuri diferite (construirea de noi ansambluri) ;			

Data completării	Semnătura titularului de curs	Semnătura titularului de aplicație
20.09.2021		

Data avizării în departament	Semnătura directorului de departament
22.09.2021	

Data aprobării în consiliul facultății	Semnătura decanului
28.09.2021	

